

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) сайта www.snarks.ru действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователе сайта во время взаимодействия с сайтом, заполнения форм обратной связи, оформления заказа через сайт или по телефону и т.п.

Внимание! Наш сайт использует файлы Cookies, что позволяет нам собирать анонимные статистические данные, чтобы усовершенствовать наш сайт. Просто проигнорируйте данное сообщение, если Вы не против сбора статистики. Если Вы хотите получить больше информации о файлах cookies, ознакомьтесь с разделом **Анонимный сбор данных** настоящей Политики.

Определения

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью “Новые спутниковые технологии”.

Администрация сайта – уполномоченные сотрудники Оператора, которые осуществляют обработку персональных данных Пользователей.

Пользователь сайта – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет, которое взаимодействует с сайтом и может отправить личные идентификационные данные.

Персональные данные – любая информация об отдельном физическом лице (субъекте персональных данных). Эта информация может включать имя, адрес электронной почты, номер телефона и прочую информацию, которая может быть связана с Пользователем, с действиями Пользователя, с устройством, используемым Пользователем для выхода в сеть Интернет.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

Cookies/файлы Cookies – небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером браузеру Пользователя, хранимый на компьютере Пользователя. При каждом последующем посещении сайта браузер пересылает их обратно серверу. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя, на практике обычно используется для аутентификации Пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики о пользователях.

Общие положения

Используя Сайт и/или предоставляя информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете безоговорочное согласие на обработку предоставленных вами Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, Вам необходимо прекратить использование сайта.

При обработке персональных данных Оператор руководствуется ст.18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных, с учетом требований Конституции Российской Федерации, Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и международных договоров Российской Федерации.

Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако мы исходим из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и серьезно относимся к защите ваших Персональных данных. Мы принимаем технические и организационные меры для соблюдения правил, регулирующих конфиденциальность и защиту Ваших данных.

Порядок сбора Персональных данных

Сайт собирает следующие Персональные данные:

- Добровольно переданная при посещении сайта Персональная информация. К ней могут относиться: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Такие данные собираются имеющимися на сайте формами обратной связи и заказа оборудования.
- Автоматически передаваемые обезличенные статистические данные и информация из файлов Cookies.

Отправку данных из файлов Cookies можно запретить, отключив Cookies (куки) в браузере, в котором открывается сайт.

Цели обработки Персональных данных

Оператор обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества услуг. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в целях:

- Осуществления обратной связи с Пользователем;
- Подготовки индивидуальных предложений;
- Предоставления Пользователю доступа к дополнительной и специальной информации;
- Повышения качества работы и оказываемых услуг;
- Выявления и решения технических проблем сайта.

Анонимный сбор данных

При посещении Сайта без предоставления информации, идентифицирующей вашу личность, может автоматически собираться информация, которую обычно предоставляют веб-браузеры и веб-серверы, например: текущий IP-адрес и страна его регистрации, доменное имя, тип браузера и операционной системы устройства, направляющий веб-сайт, дата, время, сайты, которые Вы посетили. Однако мы не имеем ни возможности, ни намерений делать выводы относительно ваших Персональных данных.

Указанные данные могут собираться средствами системы управления сайтом, а также сервисами сторонних организаций, например, Google Fonts и Яндекс Карты. Эти данные являются обезличенными и используются для улучшения удобства Пользователей Сайта.

Использование файлов Cookie

Сайт использует файлы Cookie. Cookie (куки) – это небольшие текстовые файлы, которые могут храниться на жестком диске вашего компьютера. Этот набор данных создается и отправляется вам веб-сервером, с которым вы соединились через свой веб-браузер. Большинство браузеров настроены на автоматический прием файлов cookie.

Если вы не хотите разрешать использование файлов Cookie на вашем компьютере или другом устройстве, вы можете отключить их в вашем интернет-браузере. Дополнительную информацию об этом вы можете получить в разделе “Помощь” в вашем браузере. Кроме того, вы можете удалить файлы cookie в вашей системе в любой момент времени.

Использование Google Fonts

Для единообразного отображения шрифтов и привлекательного представления сайта мы можем использовать веб-шрифты, предоставляемые компанией Google. При просмотре страницы ваш браузер загружает необходимые веб-шрифты в кэш браузера для правильного отображения текста. Для этого ваш браузер должен подключаться к серверам компании Google. Таким образом, компания Google получает информацию о том, что с вашего IP-адреса был посещен наш сайт.

Вы можете настроить браузер таким образом, чтобы шрифты не загружались с серверов компании Google. Если ваш браузер не поддерживает Google Fonts или блокирует доступ к серверам компании Google, то текст отображается стандартным шрифтом системы. Обратите внимание, что в этом случае сайт не будет соответствовать компьютерному дизайну.

Использование сервиса Яндекс Карты

Для удобства пользователя мы используем API картографического сервиса Яндекс Карты. В процессе работы данного сервиса Яндексом в автоматическом режиме будут собираться, передаваться и храниться на серверах Яндекса следующие данные (включая, но не ограничиваясь): интернет-протокол, IP-адрес и ID-адрес устройства посетителя сайта или приложения пользователя, геолокационная информация.

Если вы не согласны с дальнейшей передачей данных в компанию Яндекс при использовании сервиса Яндекс Карты, вы можете полностью деактивировать веб-сервис Яндекс Карты, отключив приложение JavaScript в своем браузере. Тем самым отображение карты будет недоступно. Обратите внимание, что при отключении приложения JavaScript также не будут доступны другие функции, которые мы хотели бы предложить Вам на нашем сайте.

Сроки хранения и обработки Персональных данных

Добровольно переданная при посещении сайта Персональная информация, хранится только до тех пор, пока не будет выполнена задача, для которой она предоставлялась. В случаях, когда должны соблюдаться сроки хранения в соответствии с коммерческим или налоговым законодательством, время хранения некоторых данных может составлять до 10 лет.

Хранение и обработка автоматически передаваемых статистических данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, в том числе в сервисах сторонних организаций с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обязательства сторон

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя.

Оператор предпринимает специальные меры, направленные на обеспечение конфиденциальности и целостности личных данных во время их передачи, хранения или обработки. Ваши личные данные хранятся на защищенном сервере, находящемся в нашем офисе. Только авторизованный персонал имеет доступ к информации на этом сервере. Мы также принимаем необходимые меры защиты для сокращения риска потери, злоупотребления, а также несанкционированного доступа, раскрытия или изменения ваших личных данных.

При передаче данных, введенных Вами в веб-формах, используется https (расширение протокола http для поддержки шифрования в целях повышения безопасности соединения).

Если Вы обращаетесь к нам по электронной почте, помните, что любая информация, передаваемая через Интернет, может быть не защищена.

Оператор обязуется

- Использовать полученную информацию исключительно для целей обработки Персональных данных, указанных в соответствующем разделе данной Политики.
- Хранить и обрабатывать полученные данные согласно действующему законодательству, принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- Осуществить удаление, исправление или блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения, или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе предоставлять информацию о Пользователе третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

Ответственность сторон и разрешение споров

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Оператор не несет ответственность в случае разглашения или утраты конфиденциальной информации, если: данная информация стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором; была разглашена с согласия Пользователя; стала доступной третьим лицам из-за действий Пользователя.

Оператор не несет ответственность в случае, если Персональные данные Пользователя были переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня получения претензии. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Заключительные положения

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к сайту Оператора знакомиться с текстом Политики. Продолжение пользования сайтом Оператора после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики Пользователем.

Если Вы больше не согласны с хранением своих персональных данных или если данные перестали соответствовать действительности, после получения соответствующего уведомления мы, в соответствии с законодательством, удалим, исправим или заблокируем ваши данные. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сайтом Оператора.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять Администрации сайта любым предусмотренным на сайте способом.

Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на странице по адресу: <https://www.snarks.ru/>.

Обновлено «31» марта 2020 г.